



Términos y condiciones



Modalidad

En esta modalidad no hay tutor es completamente autoaprendizaje. Se envía una liga para la revisión de la plataforma abierta durante nueve semanas de lunes a domingo las 24 horas.

Los cursos tienen una duración de 20 horas distribuidas en tres semanas por curso (no existen prórrogas).

En la plataforma se descargan formatos para que te autoevalúes y de manera personal revisas las videoconferencias del curso o presentaciones que tienen el mismo contenido.

Precio

El precio es de \$5,000.00 (Cinco mil pesos), e incluye los 3 cursos de capacitación, videoconferencias para aclarar dudas. El precio es sin IVA, en caso de requerir factura, el pago sería por \$5,800.00. Para la facturación enviar comprobante de transferencia y tu constancia de situación fiscal al correo facturacion@ixitia.org.mx

El precio incluye los 3 cursos de competencia laboral, las evaluaciones son gratuitas solamente pagas el costo de \$500 por certificado en cada estándar en caso de resultar competente. Incluye una evaluación por estándar y son intransferibles.

Acceso a plataforma

Una vez realizado el pago, en un plazo menor de 24 horas recibes por correo electrónico la liga para ingresar, así como usuario y contraseña. Cada curso está programado para tres semanas, una vez finalizado ese tiempo se habilita el siguiente curso.



No olvides siempre revisar tu bandeja de entrada, de correo no deseado, o alguna otra según sea tu configuración de tu correo pues la notificación pudiera llegar a alguna de éstas.

Una vez activada la cuenta, ingresa siempre a la plataforma utilizando el mismo usuario y contraseña.

Recuerda que de no activar la cuenta no podrás ingresar a la plataforma o solicitar recuperación de tu contraseña.

Contenido del curso

El contenido del curso se encuentra en las presentaciones y el mismo contenido se encuentra en la modalidad de videoconferencia, existen actividades de reforzamiento que podrás descargar en tu computadora para facilitar el trabajo en los formatos.

Puedes retomar los ejemplos de formatos y documentos que se te proporcionan o utilizar ejemplos de cursos que hayas diseñado o impartido.

Los formatos que se generen son ejercicios que se guardan en tu computadora, no en la plataforma pues te sirven de guía para tus evidencias de evaluación.

Si te queda alguna inquietud sobre este instructivo, o durante el curso puedes escribirnos a informes@ixitia.org.mx en donde podremos apoyarte.

No contamos con números telefónicos de atención, por lo que cualquier solución se te dará de manera escrita. Es muy importante que presentes con mucho detalle tu problemática y, en caso necesario, adjuntes capturas de pantalla o fotos para que podamos identificar con mayor claridad el problema, además es necesario que nos escribas tu nombre completo, y correo registrado en la plataforma para que te



podamos dar una solución más rápida. La respuesta será enviada en un lapso de 48 horas máximo.

No olvides que una causa por la cual tu cuenta puede quedar permanentemente suspendida es el uso de lenguaje vulgar, obsceno, irónico o sarcástico en las comunicaciones escritas que dirijas al equipo de apoyo.

Se entregará una constancia digital al concluir el curso si acreditas el 80% de la evaluación del curso.

Está programada una videoconferencia al finalizar cada curso, se te informará vía correo la fecha, horario y liga de conexión.

Evaluaciones

Con la conclusión de cada curso se programa una videoconferencia para revisión de dudas.

Para el proceso de evaluación en competencia laboral se utilizará zoom y una vez concluido el curso serán enviadas las indicaciones.

Las evaluaciones se realizan a distancia y se acuerdan al finalizar los cursos por videoconferencia síncrona (Plan de evaluación).

Para el caso del estándar EC0217.01 se requiere que el candidato tenga un mínimo de 4 participantes, pueden ser los 4 presenciales o 2 presenciales y 2 a distancia. No se puede realizar la evaluación con todos los participantes a distancia.



Certificado

Certificado expedido por la SEP (sólo a las personas que resulten competentes). En caso de resultar todavía no competentes se explican cuáles fueron las razones y puedes volver a evaluarte cubriendo el costo de la segunda evaluación.

Cancelación

No hay devolución de pago en caso de cancelación por parte del participante.

No hay devolución de pago en caso de no ingresar a la plataforma en las fechas establecidas.

No hay devolución de pago en caso de no realizar las evaluaciones en las fechas establecidas.

